



Univerza v Mariboru

*Fakulteta za logistiko*

*Laboratorij za informatiko*

# Izzivi sodobne logistike

**dr. Borut Jereb**  
Univerza v Mariboru  
Fakulteta za logistiko  
Laboratorij za informatiko

Portorož, april 2012



# Vsebina

Logistika danes in nekoč.

Izzivi pri uporabi terminologije.

Logistika in informatika.

Varnost in upravljanje investicij ter tveganj v logistiki po vzoru IT.

Znanje, znanje, znanje.



# Logistika danes in nekoč (1)

Logistične aktivnosti so ključne pri izvajanju poslovnih procesov:

- privatni in javni sektor,
- od nivoja podjetja do nivoja držav in sveta (mogoče tudi nivoju posameznika in družine).

Široko področje znanj in raziskav:

- organizacija,
- ekonomika,
- informatika,
- tehnika in tehnologija,
- varstvo okolja in zakonodaja,
- etc.



# Logistika danes in nekoč (2)

Ocena: logistika predstavlja več kot 10% svetovne ekonomije.

- Ne vemo, kaj zajema ta ocena?

Logistika pri prvih bojnih pohodih:

veliki imperiji in bojni pohodi vedno temeljijo na uspešni logistiki:

- Aleksander Veliki,
- Rimsko cesarstvo,
- Ho Chi Minhova pot.

Logistika in Zalivska vojna



# Terminologija :: logistika (1)

Enotne definicije pojma logistike ni.

Logistika je:

- upravljanje toka materialov
- od virov do porabnikov,
- v in med podjetji tako,
- da so zadovoljena pričakovanja kupcev. [Wikipedia En]



# Terminologija :: logistika (2)

Logistika vključuje integracijo:

- informacij,
- transporta,
- zalog,
- skladiščenja,
- upravljanja z materialom,
- pakiranja in
- fizičnega varovanja. [Wikipedia En]



# Terminologija :: logistika (3)

Slovenska definicija na Wikipediji je drugačna:

- osredotoča se na tok materiala in informacij,
- cilj so prave dobrine in storitve, na pravem mestu, ob pravem času, pravi količini, pravi kakovosti z najnižjimi stroški in vplivi na okolje, skladno s sklenjeno pogodbo.

Problem definicij:

- pojem si vsak razlaga malo po svoje,
- problem pri ostalih definicijah (tveganje, ...).



# Terminologija :: logistika in oskrbovalne mreže (1)

Eno najpomembnejših svetovnih združenj je v naslovu imelo:

- 60. leta »transport«,
- +20 let = 80. leta »logistika«,
- +20 let = začetek 21. stoletja »oskrbovalna veriga«.





# Terminologija :: logistika in oskrbovalne mreže (2)

## Council of Supply Chain Management Professionals

– logistika je skupek aktivnosti, kjer:

- učinkovito planiramo, implementiramo in kontroliramo
- tok in hrambo izdelkov, storitev in spremljajočih informacij
- v smeri od njihovega izvora do njihove porabe in nazaj,
- tako da zadovoljimo zahteve kupcev.



# Terminologija :: logistika in oskrbovalne mreže (3)

## Council of Supply Chain Management Professionals

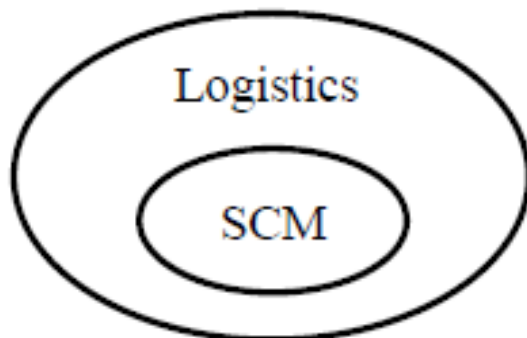
- upravljanje oskrbovalne verige je:
  - vseobsegajoče planiranje in upravljanje aktivnosti
  - pri nabavi, oskrbovanju in spreminjanju (izdelkov, storitev)
  - ter vse logistične aktivnosti (ki so pri tem potrebne).



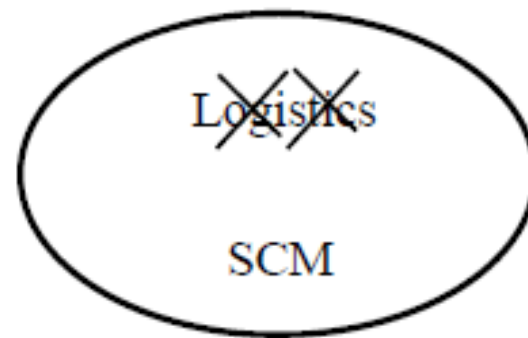
# Terminologija :: logistika in oskrbovalne mreže (4)

## Pojmovanje v ZDA in Skandinaviji

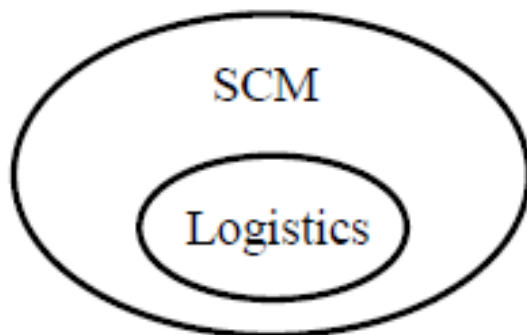
*Traditionalist*



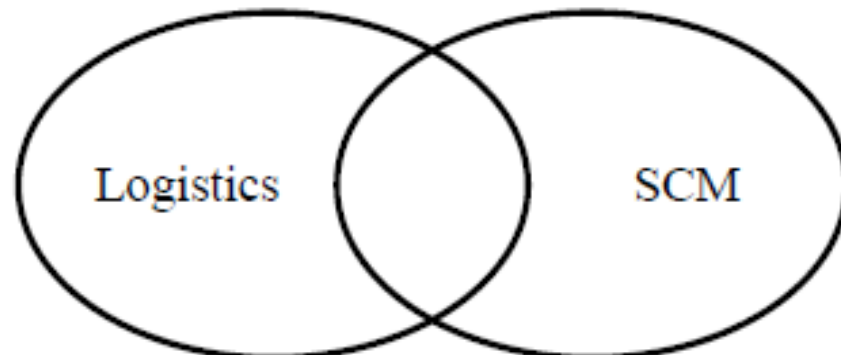
*Re-labeling*



*Unionist*



*Intersectionist*





# Logistika in informatika (1)

Nujni za izvajanje poslovnih procesov v podjetjih.

Predstavljata "infrastrukturo" in nudita podporo ostalim poslovnim procesom.

Oboje mora biti urejeno.

Imata podobne izzive:

- kakovost storitev,
- upravljanje investicij in tveganj,
- lastništvo in upravljanje logističnih in/ali IT procesov.



# Logistika in informatika (2)

Informatika predstavlja področje, ki:

- mora poskrbeti za nemoteno delovanje logistike;
- predstavlja infrastrukturo v logistiki (v manjši meri velja tudi obratno).



# Logistika in informatika (3)

Podobnost med obema področjema izkoristimo za iskanje rešitev v logistiki tako, da preučimo rešitve v IT.



# Varnost (1)

Varnost v IT pomeni zagotavljanje:

- razpoložljivosti,
- celovitosti in
- zaupnosti
- informacij v pričakovanem (predpisanem) obsegu.



# Varnost (2)

Varnost v logistiki pomeni, da je:

- pravo blago ali storitev,
- v pravi količini,
- v pravi kvaliteti,
- na pravem mestu in
- ob pravem času,

tako, da je upoštevan kriterij:

- najnižjih stroškov,
- najmanjših vplivov na okolje in
- da je storitev opravljena v skladu s sklenjeno pogodbo.





# Varnost (3)

Je smiselna »Logistična varnostna politika« podjetja?

Avtorji se pri varnosti v logistiki (žal) še vedno ustavljajo pri slabem vremenu (katastrofah!!!) in terorističnih napadih.



# Investicije

Investicije so bistvo, srčika vsakega poslovanja.

Investicije so vedno prisotne.

Več o investicijah v posebnem predavanju.



# Tveganja (1)

Investicije in tveganja sta dve strani »istega kovanca«.

Tveganje ni samo tehnično vprašanje.

Uspešno upravljanje tveganj zahteva vključitev strokovnjakov s poslovnega področja.



# Tveganja (2)

Poslovni cilji narekujejo upravljanje investicij in tveganj.

Tisti, ki postavi cilje logistike, prevzeme odgovornost za upravljanje logistike in z logistiko povezanih tvegan.



# Znanje (1)

Smo del EU in s tem razvite ekonomije.

V našem okolju so izpiljena merila poslovanja in obnašanja.

Lovimo odstotke ali celo le del odstotka.

Korak pred ostalimi – živimo na tuj račun.

V koraku s povprečjem – preživimo.

Korak za ostalimi – drugi živijo na naš račun.

Inovacije v logistiki omogočajo prevlado (zgodovina človeštva).



# Znanje (2)

Logistika je pretežno storitvena dejavnost.

Sprememb v storitvah ne moreš kupiti.

Odvisen si od lastnih sposobnosti in znanja.

Znanje zahteva napor od ljudi, vlaganje energije in časa – od vsakega posameznika posebej.

Znanje je potrebno posebiti.

Znanje o logistiki je potrebno imeti na vseh ravneh upravljanja.



# Znanje (3)

Zavedanje, da logistika ni le transport in skladiščenje.

Je izrazito interdisciplinarno področje, kjer je potrebno imeti veliko različnih, komplementarnih znanj – tehnična in poslovna.

Potrebno je dosti znanja, da uvidimo pomen logističnih znanj.

FL je eden izmed korakov v procesu »učenja« neke nacije o logistiki.



# Zaključek

Pričakujemo eksplozijo razvoja na področju:

- oskrbovalnih mrež,
- zelene logistike,
- upravljanje prometnih tokov,
- upravljanje investicij v logistiki,
- upravljanje tveganj v logistiki.

Na področju logistike je veliko »praznega«  
prostora v zasebnih in javnih  
organizacijah.





Hvala za pozornost!

Kratka vprašanja

Kontakt: [borut.jereb@fl.uni-mb.si](mailto:borut.jereb@fl.uni-mb.si)