



Univerza v Mariboru

Fakulteta za logistiko

Laboratorij za informatiko

VAL IT V LOGISTIKI

dr. Borut Jereb, Tina Cvahte, dr. Bojan Rosi

Univerza v Mariboru
Fakulteta za logistiko
Laboratorij za informatiko

Portorož, april 2012



Vsebina

O investicijah

Informatika in logistika

Izzivi pri investicijah v logistiko

Diskusija



Investicije (1)

Investicije omogočajo:

- vzdrževanje obstoječega poslovanja,
- njegovo povečanje in
- spremembo poslovanja.

Podjetja dosegajo svojo željeno in pričakovano poslovno korist predvsem z:

- izbiro pravih investicij ter z
- učinkovitim upravljanjem izbranih investicij.



Investicije (2)

Upravljanje investicije traja:

- od koncipiranja investicije
- prek implementacije
- do doseženih poslovnih koristi.

Učinkovitega upravljanja ni brez učinkovitega nadzora!



Investicije (3)

Večkrat pretežni del poslovne investicije predstavlja investicija v logistiko (IT).

Investicijo v logistiko (IT) ne obravnavamo kot samostojno celoto, temveč kot investicijo, vpeto v mrežo drugih poslovnih investicij.

Vsaka investicija v logistiko (IT) mora imeti jasno poslovno korist.



Investicije (4)

Za upravljanje investicij v logistiki nimamo danega okvirja (framework) .

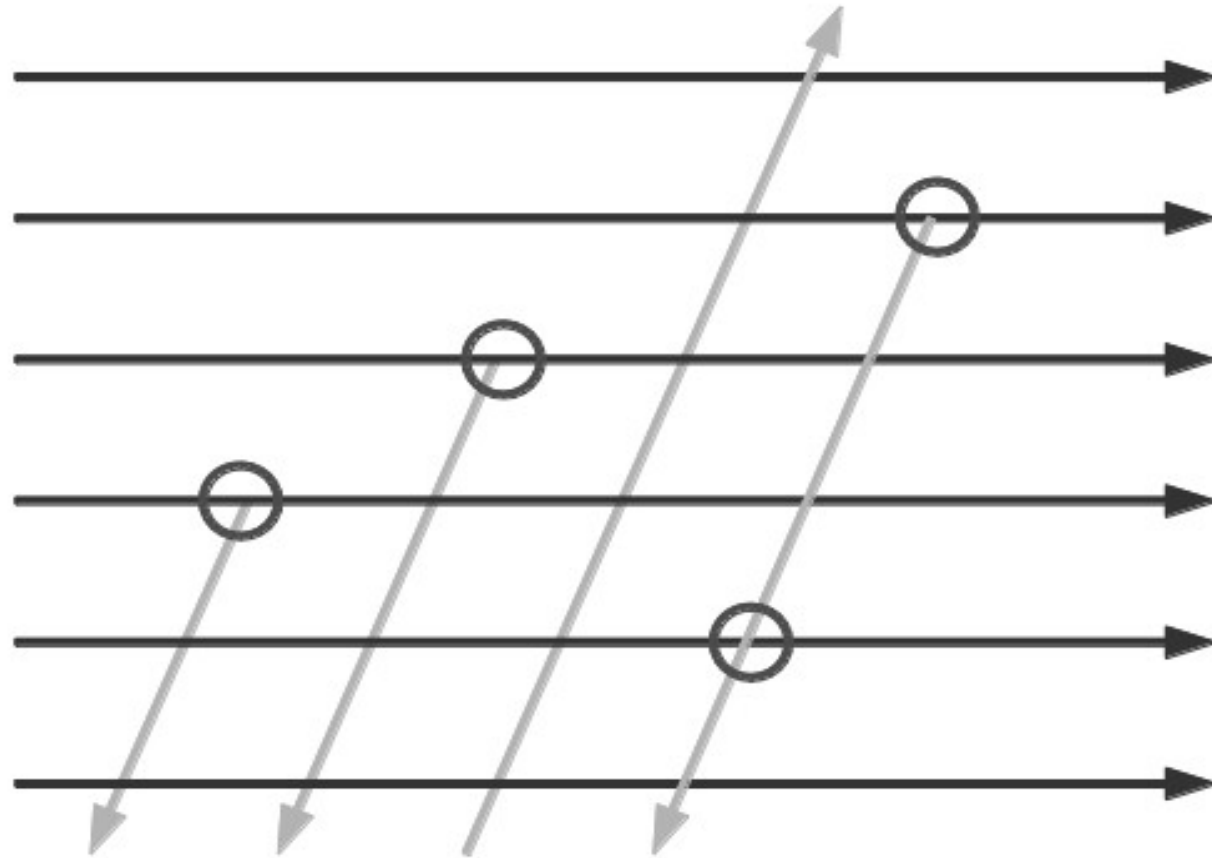
Za IT imamo na voljo »Val IT«, ki je okvir za upravljanje investicij v IT.

Predpostavljamo, da sta si logistika in IT tako podobni, da lahko z manjšimi spremembami »Val IT« uporabimo v logistiki (imenujemo ga »Val Log«).



Križanje poslovnega in logističnega/IT področja

Poslovni vidik (cilji, procesi, investicije, tveganja, ...)



Logistični vidik (cilji, procesi, investicije, tveganja, ...)



IT sredstva (vir)

V IT razpolagamo s sredstvi (s katerimi izvajamo IT procese, jih „vidimo“, vanje investiramo in jih ščitimo):

- informacije,
- aplikacije,
- infrastruktura,
- osebe in ostala nematerialna sredstva.



Sredstva (viri) logistike (1)

Tok blaga in storitev

- ki mora biti učinkovito upravljan od točke izvora do točke porabe tako, da bodo v predvideni meri dosežena pričakovanja kupcev blaga in storitev.

Informacije

- ki povzročijo spremembo v stanju dinamičnega sistema, če je sistem bil zmožen dešifrirati podatke in jim pripisati pomen ter po potrebi v skladu s pravili spremeniti znanje, do katerega ima sistem dostop.



Sredstva (viri) logistike (2)

Logistični infrastruktura in suprastruktura

- ki predstavljata osnovne fizične in organizacijske strukture, ki so potrebne za logistične operacije.

Ljudje

- ki so potrebni za izvajanje, načrtovanje, organiziranje, pridobivanje, uvajanje, dostavljanje, podpora, nadzorovanje in ocenjevanje logističnih sistemov in storitev. Lahko so notranji, zunanji ali pogodbeni – odvisno od potreb organizacije.



Izzivi pri investicijah (1)

Odgovorni za poslovne investicije (poslovodstvo) morajo razumeti, na kakšen način logistika prispeva k doseganju zastavljenih poslovnih ciljev.

Tudi ostalim nivojem upravljanja mora biti jasno, kako in na kakšen način investicije v logistiko omogočajo realizacijo posameznih poslovnih ciljev podjetja.



Izzivi pri investicijah (2)

Do sedaj smo ocenjevali kakovost logistike v luči dejavnikov, ki kažejo njeno uspešnost pri podpori izvajanja poslovnih procesov.

Danes jo ocenjujemo skozi optiko ocenjevanja uspešnosti investicij v logistiko.



Izzivi pri investicijah (3)

Do sedaj:

- Delamo pravilno?
- Izvajamo logistične procese dovolj dobro?

Danes (dodatno):

- Delamo prav? So investicije pravilne?
- Kolikšne in kakšne so dejanske koristi od investicije? Kolikšne in kakšne so glede na pričakovane?



Izzivi pri investicijah (4)

Pri investiciji gre za

- implementacijo poslovnih sprememb,
- ki jih omogočajo investicije v logistiko.

Osrednji pojem

- v logistiki postane nova vrednost,
- ki jo pridobimo z investicijo v logistiko.



Izzivi pri investicijah (5)

Zaradi ocenjevanja investicij v logistiko

»postanejo« tveganja bistveno

- kompleksnejša in
- pomembnejša.

Vpliv logistike na poslovanje se poveča.

Zahtevana je sprememba upravljaljskih praks

- vodje logistike v podjetjih se začno ukvarjati pretežno z investicijami.



Temeljni principi (1)

Investicije moramo upravljati

- kot portfelj investicij.

Investicije morajo upoštevati

- celoten spekter aktivnosti, potrebnih za doseganje poslovne koristi.

Investicije je potrebno upravljati

- skozi njihov celoten življenjski cikel (v okviru siceršnje poslovne investicije).



Temeljni principi (2)

Za doseganje zelenih poslovnih koristi

- je potrebno sprejeti dejstvo, da obstaja veliko različnih vrst investicij, ki jih je potrebno različno upravljati, pregledovati in ocenjevati – vsako vrsto posebej na svoj način;
- moramo definirati in stalno pregledovati ter ocenjevati ključne metrike tako, da se lahko hitro odzovemo na morebitne nepravilnosti ali siceršnje spremembe v načrtu.



Temeljni principi (3)

Za doseganje zelenih poslovnih koristi moramo

- vključiti vse sodelujoče pri investiciji tako, da so določene njihove odgovornosti, da so zagotovljeni pogoji za uspešno dokončanje investicije in za doseganje poslovnih dobičkov,
- ciklično izvajati pregledovanje, ocenjevanje, vrednotenje rezultatov ocenjevanja in izboljševanje posameznih segmentov investicije.



Debata

Predlog za uporabo Val Log je nov in ne poznamo primera, kjer bi bil v praksi uporabljen.

Tako zagotovimo direktno povezavo med tem, kar se dogaja na področju logistike, in med tem, kar se dogaja na poslovnem področju.

S tem presežemo predsodek, da logistični projekti stanejo, poslovni projekti pa prinašajo.



Hvala za pozornost!

Kratka vprašanja

Kontakt: borut.jereb@fl.uni-mb.si