

Informatika mora pokazati svojo poslovno vrednost

mag. Mitja Cerovšek

TPV trženje in proizvodnja opreme vozil d.d.
m.cerovsek@tpv.si

Dnevi slovenske informatike,
Portorož, 17. april 2012



Vsebina



1. TPV: kaj delamo in kako razmišljamo
2. Pogled na vlogo informatike v podjetju: stereotipi, resnice in neresnice
3. Management poslovnih procesov: poslovna vrednost informatike?

TPV: kaj delamo in kako razmišljamo



RAZVIJAMO

PROIZVAJAMO

VARNO V SEDEŽU

TPV trženje in proizvodnja opreme vozil d.d.
Kandijska cesta 60, SI-8000 Novo mesto
Telefon: 07 / 39 18 100, Fax: 07 / 39 18 211
E-mail: tpv@tpv.si, Splet: www.tpv.si

Zaposleni: 1200 (danes)

1186 (12/2007)

916 (12/2006)

859 (12/2005)

656 (12/2003)

534 (12/2002)

486 (12/2001)

Prihodki (leto 2011): >220 mio EUR

Poslanstvo TPV:

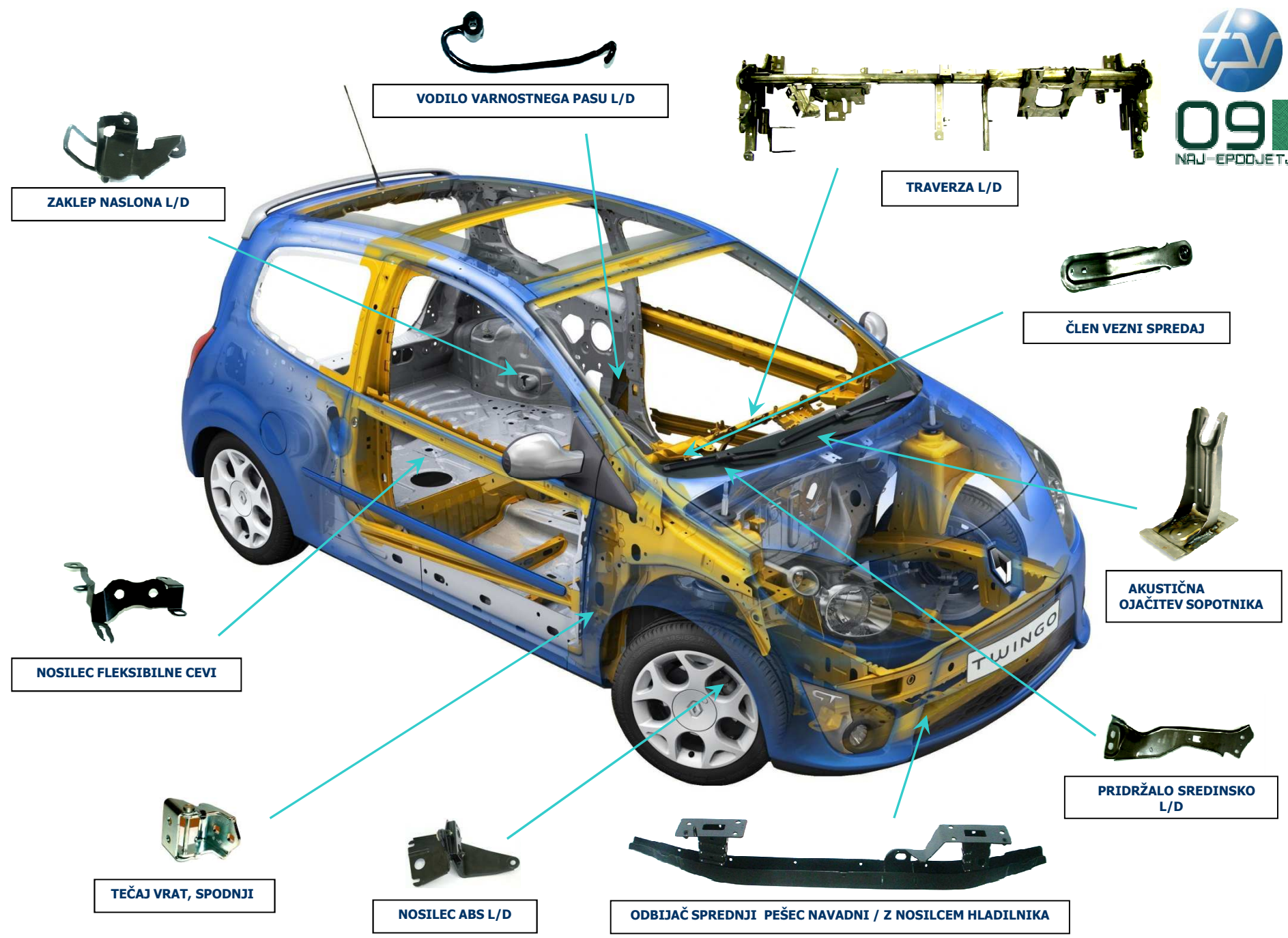
Učinkovit in cenjen partner v industriji vozil.

Vizija TPV:

Prisotni v vsakem avtomobilu.

Standardi:

- ISO/TS 16949, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007



TPV kupci 1. in 2. reda



09
NAJ-EPDOJETJE



Vloga informatike v podjetju: stereotipi, resnice in neresnice



IT je že naredil preboj: razmišlja poslovno.

Med IT in najvišjim managementom je velika vrzel.

IT je predvsem tehnologija.

IT vpliva na učinkovitost poslovanja.

Informatike druge vodstvene strukture 'ne razumejo'.

Informatiki morajo sodelovati pri oblikovanju poslovne strategije podjetja.

IT je strateško orodje managementa.

Informatika dodaja poslovno vrednost.

Informatika postaja glavni motor managementa poslovnih procesov.

IT največkrat razumemo le kot strošek podjetja.

Položaj direktorja informatike govori o njeni vlogi v podjetju.

IT pogosto zavira razvoj podjetja.

Managerji informatike imajo ključno strateško vlogo pri prenovi in informatizaciji poslovanja.

IT vpliva na uspešnost poslovanja.

Strateško načrtovanje razvoja informatike je prvovrstna naloga direktorja informatike.

Vlaganja v IT so strukturno neustrezna.

ALI INFORMATIKI RAZUMEMO SVOJO VLOGO V PODJETJU?

Trije vzvodi informatike za uspešno in učinkovito poslovanje



1. usmerjena uporaba informacijske tehnologije (**TEHNOLOGIJA**)
2. management poslovnih procesov (**PROCESI**)
3. vključevanje in razvoj zaposlenih (**KADRI**)

Prvi vzvod: usmerjena uporaba informacijske tehnologije



- ✓ **Povezovanje ciljev informatike s cilji podjetja.**
- ✓ **Prehod informatike od tehnologije k poslovanju.**
- ✓ **Preoblikovanje informatike v vir ustvarjanja konkurenčne prednosti.**
- ✓ **Usmerjanje informatike v razvijanje novih poslovnih modelov.**
- ✓ **Gradnja korporativnih načel poenotene in standardizirane odličnosti delovanja IKT.**

KONKRETNI PRIMERI:

1. Strateški načrt razvoja podjetja in Strateški načrt razvoja informatike.
2. Kakovostna in usmerjena priprava IKT proračuna.
3. Upravljanje z denarnim tokom (denarno stanje in napoved likvidnosti, osveževanje podatkov od naročila do plačila).
4. Standardizacija poslovnih procesov in IKT sistema.
5. Prenos dobrih izkušenj prenove poslovanja na hčerinska podjetja.

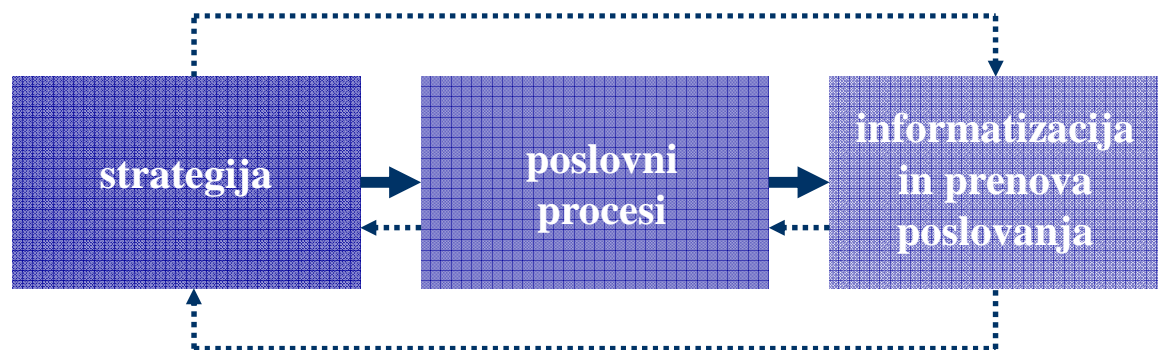


Drugi vzvod: management poslovnih procesov

- = Razširjeni pogled na prenovo poslovanja.
- = Razumevanje celotnega poslovnega okolja.
- = Celovito obvladovanje poslovnih procesov.
- = Osredotočenost na kupca in verigo dodane vrednosti.
- = Meje med oddelki so presežene.



**Dejavniki
uspešnega
poslovanja**



**TU SE SKRIVA VELIKANSKI
SAMOMOTIV INFORMATIKE !**

Drugi vzvod: management poslovnih procesov



KONKRETNI PRIMERI:

1. E-poslovanje: informatizacija medpodjetnega poslovanja (izmenjava podatkov v e-obliki (količine, dobavnice, računi).
2. E-poslovanje v procesih oskrbovalne verige: prenova procesa oskrbe kupca preko konsignacijskega skladišča v tujini in uvedba procesa samofakturiranja (optimizacija poslovnega procesa in uvedba novih e-sporočil).
3. E-poslovanje: uvedba e-povezav z dobavitelji in kupci.



Tretji vzvod: vključevanje in razvoj zaposlenih

1. **razvoj interne baze znanj** (upravljanje znanja, učeče se podjetje, portali, dokumentirana znanja...)
2. **delo v skupinah** (projektne, problemske, razvojne...)
3. **vertikalna in horizontalna komunikacija** (notranje okolje, zunanje okolje...)
4. **skrb za zaposlene in njihov razvoj** (letni osebni razgovori, materialne in nematerialne spodbude, akcija naj sodelavec meseca, zavedanje pomena človeškega kapitala...)
5. **znanja za jutri** (poslovna, managerska, tehnološka, komunikacijske spretnosti, povezovanje z inštitucijami znanja...)
6. **etično delovanje** (etični kodeks, etičnost v odnosu do kupcev in dobaviteljev, poštenost kot vrednota...)



Tretji vzvod: vključevanje in razvoj zaposlenih

KONKRETNI PRIMERI:

1. Uvedba TPV Portala.
2. Managerjevo namizje kot del kadrovskega managementa: podatki in informacije za vodje, vedno osveženo in prilagodljivo delovno okolje, neodvisnost vodij od kadrovske službe (osebni podatki zaposlenih, vodenje dopustov, letni osebni razgovori, mesečne ocene uspešnosti zaposlenih).
3. Organizacijski predpis 108244 – Celovito obvladovanje sistema SAP (odgovornosti in pristojnosti, izobraževanja, navodila za delo, poslovni scenariji, uporabniki, prijava napak, uvedba novih funkcionalnosti, redna izmenjava informacij, obvladovanje matičnih podatkov).

Kaj smo že dosegli...



09
NAJ-E-PODJETJE

USMERJENO DELOVANJE

- ustvarjanje vrednosti za kupce in podjetje
- zagotavljanje pravih in pravočasnih informacij
- delujoči sistemi e-poslovanja
- povečevanje produktivnosti
- razvoj poslovnih procesov

2012

Priznanje Republike Slovenije
za poslovno odličnost



Za zaključek: nekaj vprašanj za razmislek...



09
NAJ-EPDOJETAJE

1.

Ali povezujemo IT strategijo s poslovno strategijo podjetja?

2.

Ali ustvarjamo poslovno vrednost informatike v podjetju?

3.

Kakšna je vloga informatike pri managementu poslovnih procesov?

4.

Ali IT razume in izpolnjuje svoje poslanstvo?

5.

S ČIM SE BOMO INFORMATIKI UKVARJALI JUTRI?



09
NAJ-EPDOJETJE

?

...

Hvala za pozornost.